

5. برنامج تقييم وإدارة المخاطر

الهدف العام

يهدف البرنامج إلى تزويد المشاركين بالمعارف والمهارات الأساسية اللازمة لتحديد المخاطر وتقييمها وإدارتها في مختلف بيئات العمل والمشاريع، بما يساهم في تقليل الخسائر المحتملة، وتحسين عملية اتخاذ القرار، وتعزيز استمرارية الأعمال وتحقيق الأهداف المؤسسية.

الأهداف التفصيلية

- التعرف على مفهوم المخاطر وأهميتها في المؤسسات والمشاريع.
- فهم مبادئ إدارة المخاطر وأهدافها.
- التعرف على أنواع المخاطر المختلفة (التشغيلية، المالية، الفنية، البيئية، القانونية وغيرها).
- اكتساب مهارات تحديد وتحليل المخاطر.
- فهم منهجيات تقييم المخاطر وتصنيفها.
- التعرف على أدوات إعداد مصفوفة المخاطر (Risk Matrix).
- فهم استراتيجيات التعامل مع المخاطر والاستجابة لها.
- التعرف على آليات مراقبة ومراجعة المخاطر.
- تعزيز ثقافة إدارة المخاطر في بيئة العمل.

بنهاية البرنامج سيكون المتدرب قادراً على:

- فهم المفاهيم الأساسية لإدارة المخاطر.
- تحديد المخاطر المحتملة في المشاريع والمؤسسات.
- استخدام أدوات تقييم وتحليل المخاطر.
- إعداد مصفوفة وسجل المخاطر.
- اقتراح خطط فعالة للاستجابة للمخاطر والحد من آثارها.
- المساهمة في تعزيز استدامة الأعمال وتحسين اتخاذ القرار.

الشهادة المقترحة

شهادة إتمام برنامج "تقييم وإدارة المخاطر"

تؤهل هذه الدورة المتدرب لفهم أساسيات إدارة المخاطر في مختلف القطاعات، وتشكل أساساً للالتحاق ببرامج متقدمة في إدارة المخاطر والحوكمة واستمرارية الأعمال.

الفئات المستهدفة

- مدراء المشاريع.
- المهندسون والمشرّفون.
- مسؤولو الجودة والحوكمة.
- العاملون في مجال السلامة والصحة المهنية.
- موظفو التخطيط والتطوير المؤسسي.
- أصحاب الشركات ورواد الأعمال.
- الطلاب والخريجون الراغبون في تطوير مهاراتهم المهنية.

منهجية التدريب

- محاضرات تفاعلية عبر الإنترنت.
- عروض تقديمية ودراسات حالة.
- تمارين تطبيقية على تحليل المخاطر.
- مناقشات جماعية حول سيناريوهات واقعية.
- اختبار إلكتروني في نهاية البرنامج.

محتوى البرنامج

الوحدة الأولى: مقدمة في إدارة المخاطر (ساعتان)

- مفهوم المخاطر وعدم اليقين.
- أهمية إدارة المخاطر.
- إطار عمل إدارة المخاطر.
- دورة حياة المخاطر.

الوحدة الثانية: تحديد وتحليل المخاطر (3 ساعات)

- مصادر وأنواع المخاطر.
- أساليب تحديد المخاطر.
- التحليل النوعي للمخاطر.
- التحليل الكمي للمخاطر (مقدمة).

الوحدة الثالثة: تقييم المخاطر والاستجابة لها (3 ساعات)

- تقييم الاحتمالية والتأثير.
- إعداد مصفوفة المخاطر.
- ترتيب أولويات المخاطر.
- استراتيجيات الاستجابة للمخاطر:
 - التجنب (Avoid)
 - التخفيف (Mitigate)
 - النقل (Transfer)
 - القبول (Accept)

الوحدة الرابعة: المراقبة والتحسين المستمر (ساعتان)

- متابعة المخاطر ومراجعتها.
- إعداد سجل المخاطر (Risk Register).
- إعداد التقارير واتخاذ القرارات.
- بناء ثقافة مؤسسية لإدارة المخاطر.